|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **BIBLIOTECA DI SCIENZE EONOMICHE** | | | | |
| 118 QUESTIONARI | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **RUOLO** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **A. Indicare il proprio ruolo** | **Studente** | 104 | 99,0% |  |
| **Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante** | 1 | 1,0% |  |
| **Totale** | 105 | 100,0% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **UNIVERSITA'** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **B1. Università di** | **Padova** | 98 | 98,0% |  |
| **Altro** | 2 | 2,0% |  |
| **Totale** | 100 | 100,0% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **SCUOLA** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **B2. Scuola** | **Giurisprudenza** | 4 | 4,3% |  |
| **Ingegneria** | 2 | 2,1% |  |
| **Medicina e Chirurgia** | 2 | 2,1% |  |
| **Scienze** | 7 | 7,4% |  |
| **Scienze umane e sociali del patrimonio culturale** | 10 | 10,6% |  |
| **Economia e Scienze Politiche** | 69 | 73,4% |  |
| **Totale** | 94 | 100,0% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **CORSO** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **B3. A quale tipo di corso è iscritto?** | **Laurea triennale** | 69 | 67,6% |  |
| **Laurea Magistrale o specialistica** | 25 | 24,5% |  |
| **Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)** | 8 | 7,8% |  |
| **Totale** | 102 | 100,0% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **ANNI** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?** | **1** | 39 | 35,5% |  |
| **2** | 13 | 11,8% |  |
| **3** | 23 | 20,9% |  |
| **4** | 12 | 10,9% |  |
| **5** | 19 | 17,3% |  |
| **6** | 4 | 3,6% |  |
| **Totale** | 110 | 100,0% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **FREQUENZA** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?** | **Ogni giorno o quasi** | 20 | 16,9% |  |
| **Ogni 2 o 3 giorni** | 23 | 19,5% |  |
| **1 -2 volte a settimana** | 32 | 27,1% |  |
| **Almeno una volta al mese** | 26 | 22,0% |  |
| **Meno di una volta al mese** | 17 | 14,4% |  |
| **Totale** | 118 | 100,0% |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **MOTIVI** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **% risposte** |  |
| **motivi** | **consultare materiale della biblioteca** | 25 | 13,7% |  |
| **studiare materiale proprio** | 96 | 52,5% |  |
| **fare ricerche bib. fonti cartacee** | 5 | 2,7% |  |
| **fare ricerche bib. fonti elettroniche** | 5 | 2,7% |  |
| **navigare in internet** | 24 | 13,1% |  |
| **prestito** | 16 | 8,7% |  |
| **ill e dd** | 2 | 1,1% |  |
| **incontrare altre persone** | 9 | 4,9% |  |
| **altro** | 1 | ,5% |  |
| D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte) | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **SODDISFAZIONE COMPLESSIVA** | | | |  |
|  | **Media** | **Mediana** | **Deviazione standard** |  |
| **Giudizio complessivo** | 7,81 | 8 | 1,3 |  |
| E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **SODDISFAZIONE ASPETTI** | | | |  |
|  | **Media** | **Mediana** | **Deviazione standard** |  |
| **Orari apertura** | 6,8 | 7 | 2,0 |  |
| **Spazi** | 7,3 | 7 | 1,6 |  |
| **Cortesia e disponibilità del personale** | 8,0 | 8 | 1,4 |  |
| **Capacità del personale a dare informazioni utili** | 7,7 | 8 | 1,5 |  |
| **Facilità di reperire volumi o articoli necessari** | 7,5 | 8 | 1,6 |  |
| **Copertura disciplinare del materiale bibliografico** | 7,3 | 7 | 1,6 |  |
| F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati | | | |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **IMPORTANZA ASPETTI** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **importanza\_aspetti** | **Orari apertura** | 66 | 31,1% |  |
| **Spazi** | 53 | 25,0% |  |
| **Cortesia e disponibilità del personale** | 11 | 5,2% |  |
| **Capacità del personale a dare informazioni utili** | 15 | 7,1% |  |
| **Facilità di reperire volumi o articoli necessari** | 33 | 15,6% |  |
| **Copertura disciplinare del materiale bibliografico** | 34 | 16,0% |  |
| G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa più importanti? (possibili più risposte) | | | |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **SALA LETTURA** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **sala lettura\_frequenza** | **Molto spesso** | 33 | 29,5% |  |
| **Spesso** | 30 | 26,8% |  |
| **ogni tanto** | 35 | 31,3% |  |
| **Mai** | 14 | 12,5% |  |
| **sala lettura\_soddisfazione** | |  |  | 7,7 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **sala lettura\_soddisfazione** | 98 | 7,7 | 1,7 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **POSTAZIONI INFORMATICHE** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **postazioni informatiche\_frequenza** | **Molto spesso** | 4 | 3,6% |  |
| **Spesso** | 19 | 17,1% |  |
| **ogni tanto** | 36 | 32,4% |  |
| **Mai** | 52 | 46,8% |  |
| **postazioni informatiche\_soddisfazione** | |  |  | 6,9 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **postazioni informatiche\_soddisfazione** | 59 | 7,1 | 2,0 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **PRESTITO** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **prestito\_frequenza** | **Molto spesso** | 3 | 2,7% |  |
| **Spesso** | 10 | 9,0% |  |
| **ogni tanto** | 33 | 29,7% |  |
| **Mai** | 65 | 58,6% |  |
| **prestito\_soddisfazione** | |  |  | 7,3 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **prestito\_soddisfazione** | 46 | 7,8 | 1,3 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **ILL** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **ill\_frequenza** | **Molto spesso** | 0 | 0,0% |  |
| **Spesso** | 3 | 2,7% |  |
| **ogni tanto** | 21 | 19,1% |  |
| **Mai** | 86 | 78,2% |  |
| **ill\_soddisfazione** | |  |  | 6,4 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **ill\_soddisfazione** | 118 | 6,4 | 2,4 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **DD** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **dd\_frequenza** | **Molto spesso** | 0 | 0,0% |  |
| **Spesso** | 4 | 3,6% |  |
| **ogni tanto** | 12 | 10,8% |  |
| **Mai** | 95 | 85,6% |  |
| **dd\_soddisfazione** | |  |  | 6,0 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **dd\_soddisfazione** | 16 | 7,2 | 1,6 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **REFERENCE** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **reference\_frequenza** | **Molto spesso** | 2 | 1,8% |  |
| **Spesso** | 5 | 4,5% |  |
| **ogni tanto** | 20 | 18,2% |  |
| **Mai** | 83 | 75,5% |  |
| **reference\_soddisfazione** | |  |  | 7,1 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **reference\_soddisfazione** | 27 | 7,1 | 1,4 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **RISORSE ELETTRONICHE** | | | | |
|  | | **Conteggio** | **%** | **Media** |
| **risorse elettroniche\_frequenza** | **Molto spesso** | 8 | 7,3% |  |
| **Spesso** | 14 | 12,8% |  |
| **ogni tanto** | 25 | 22,9% |  |
| **Mai** | 62 | 56,9% |  |
| **risorse elettroniche\_soddisfazione** | |  |  | 6,9 |
| H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  | **Conteggio** | **Media** | **Deviazione standard** |  |
| **risorse elettroniche\_soddisfazione** | 47 | 7,2 | 2,1 |  |
| Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **IMPORTANZA DEI SERVIZI** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **% risposte** |  |
| **importanza\_servizi** | **sala lettura** | 77 | 37,9% |  |
| **postazioni informatiche** | 33 | 16,3% |  |
| **prestito** | 35 | 17,2% |  |
| **ILL** | 12 | 5,9% |  |
| **DD** | 8 | 3,9% |  |
| **reference** | 12 | 5,9% |  |
| **risorse elettroniche** | 26 | 12,8% |  |
| I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti (possibili più risposte) | | | |  |
|  |  |  |  |  |
| **SERVIZIO DI CUI SI PUO' FARE A MENO** | | | |  |
|  | | **Conteggio** | **%** |  |
| **J. servizio meno importante** | **Sala lettura** | 4 | 6,3% |  |
| **Postazioni informatiche** | 7 | 11,1% |  |
| **Prestito** | 4 | 6,3% |  |
| **ILL** | 10 | 15,9% |  |
| **DD** | 19 | 30,2% |  |
| **Reference** | 19 | 30,2% |  |
| **Totale** | 63 | 100,0% |  |